ПРОТОКОЛ
ЗАОЧНОГО ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ПРОСВЕЩЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

06 октября 2022 г. № 2

г. Ульяновск

Участники: члены Общественного совета при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области (далее – региональный Общественный совет по НОКО) (Приложение 1)

ПОВЕСТКА:

I. О ходе проведения НОКО в 2022 году и размещении информации о НОКО-2022 на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

Решение:

1.1. Принять к сведению информацию департамента по надзору и контролю в сфере образования о ходе и результатах НОКО, проводимой в 2022 году муниципальными общественными советами (Приложение 2).

1.2. Рекомендовать общественным советам по НОКО при органах местного самоуправления муниципальных образований рассмотреть вопрос об организации своевременного и полного размещения ответственными лицами информации о НОКО на официальном сайте для размещения информации bus.gov.ru, в соответствии с нормативными документами (ст.11 Федерального закона № 392-ФЗ от 05.12.2017; Приказом Минфина России № 66н от 07.05.2019).

II. О результатах мониторинга посещений гражданами официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и их отзывов в 2022 году.

Решение:

2.1. Принять к сведению информацию о результатах посещения гражданами официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru в 2022 году

(Приложение 3).

2.2. Рекомендовать Общественным советам по проведению НОКО при органах местного самоуправления муниципальных образований принять меры по популяризации среди населения официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru; представить в адрес Департамента по надзору и контролю в сфере образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области справку о мерах, принимаемых в муниципальном образовании с целью популяризации официального сайта bus.gov.ru.

Срок – 01.11.2022 г.

Председатель Л.Н.Журавлева

Секретарь М.И.Писарева

Приложение 1
к протоколу Общественного совета
№ 2 от 06.10.2022

Список участников

Председатель Общественного совета - представитель	
Журавлева Лилия Николаевна	Представитель Ульяновской городской общественной организации многодетных семей «Многодетное счастье»
Заместитель председателя Общественного совета	
Малышева Елена Николаевна	представитель Ульяновской областной общественной организации помощи родителям и детям «Совет родителей»
Секретарь Общественного совета по НОКО	
Писарева Мария Ивановна	представитель Председатель Ассоциации приёмных семей и опекунов Ульяновской области
Члены регионального Общественного совета по НОКО:	
Верюгина Светлана Владимировна	представитель Регионального отделения Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов
Орисенко Алексей Михайлович	представитель Ульяновской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»
Сорокина Светлана Владимировна	представитель Ульяновской региональной общественной организации родителей, детей и молодежи с сахарным диабетом первого типа «Диалог»

Приложение № 2
к протоколу Общественного совета
№ 2 от 06.10.2022

О ходе проведения НОКО в 2022 году и размещении информации о НОКО-2022 на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

В 2022 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится:

- в отношении государственных образовательных организаций Общественным советом при Министерстве просвещения и воспитания ульяновской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области (далее – региональный Общественный совет по НОКО);

- в отношении муниципальных образовательных организаций – Общественными советами по НОКО при органах местного самоуправления муниципальных образований.

В настоящее время на региональном уровне:

- определена организация-оператор НОКО-2022 – общество с ограниченной ответственностью «АС – Холдинг»;

- между Министерством просвещения и воспитания Ульяновской области и ООО «АС - Холдинг» заключён государственный контракт от 12.08.2022 № 25 на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 21 организации, осуществляющей образовательную деятельность на территории Ульяновской области;

- департаментом по надзору и контролю в сфере образования на сайте bus.gov.ru размещена вся необходимая на данном этапе информация:

- об уполномоченном органе;

- об уполномоченных должностных лицах;

- о региональном Общественном совете по НОКО;

- перечень государственных образовательных организаций, подлежащих НОКО в 2021 году;

- информация об организации-операторе НОКО-2022.

- организацией-оператором проведён подготовительный этап (включая разработку методики и инструментария сбора первичной информации, разработку графика выезда экспертов в образовательные организации), этап сбора информации (включая анализа информации, размещённой на сайтах образовательных организаций, наблюдение в ходе непосредственного посещения организаций экспертами организации-оператора, проведение онлайн-анкетирования потребителей образовательных услуг).

После проведения этапа обобщения и анализа информации о качестве

условий осуществления образовательной деятельности организация-оператор направит полученные результаты в региональный Общественный совет по НОКО для рассмотрения и утверждения.

Департаментом по надзору и контролю в сфере образования проводится ежемесячный мониторинг проведения НОКО-2022 Общественными советами по НОКО при органах местного самоуправления муниципальных образований, в том числе мониторинг размещения информации о НОКО на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru.

Во всех муниципальных образованиях актуализированы сведения об уполномоченном органе, об ответственных лицах, об общественном совете, планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО-2021, перечень организаций НОКО-2022.

Во всех муниципальных образованиях определены организации-операторы и заключены контракты (договоры) на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Информация, подлежащая размещению на официальном сайте

№ п/п	Наименование муниципального образования	Категория размещаемой на bus.gov.ru информации о проведении НОКО-2022			
		Сведения об Операторах	Сведения о результатах НОКО-2022	Иная информация	Примечание
1	Базарносызганский район	-			
2	Барышский район	+			
3	Вешкаймский район	+	+		
4	г. Димитровград	+	+		
5	Инзенский район	+	+		
6	Карсунский район	+			
7	Кузоватовский район	+			
8	Майнский район	+			
9	Мелекесский район	+			
10	Николаевский район	+	+		
11	Новомалык-линский район	+	-		Аналитический отчёт от 31.05.2022
12	Новоульяновск	+	+		
13	Новоспасский район	+	+		
14	Павловский район	+			

15	Радищевский район	+			
16	Сенгилеевский район	+	+		
17	Старокулат-кинский район	+			
18	Старомайнский район	+	+		
19	Сурский район	+	-		Аналитический отчёт от 30.06.2022
20	Тереньгульский район	+			
21	Ульяновский район	+			
22	Ульяновск	+			
23	Цильнинский район	+			
24	Чердаклинский район	+			

Примечание:
+ информация размещена;
- информация не размещена (нарушены сроки размещения).

В 10 муниципальных образованиях Общественными советами завершены мероприятия по НОКО-2022, организации-операторы предоставили аналитические отчёты.

На сайте bus.gov.ru в настоящее время ответственными должностными лицами размещены:

- информация об организации-операторе почти во всех муниципальных образованиях, кроме Базарносызганского района (контракт № 146 от 09.09.2022);

- сведения о результатах НОКО-2022 размещены на сайте в настоящее время только в 8 муниципальных образованиях: Вешкаймский, Инзенский, Николаевский, Новоспасский, Сенгилеевский, Старомайнский районы, г.Димитровград, г.Новоульяновск.

Не размещены сведения о результатах НОКО-2022 ответственными лицами:

- Новомалыклинского района (дата представления отчета организацией-оператором 31.05.2022);

- Сурского района (дата представления отчёта организацией-оператором 30.06.2022).

В остальных муниципальных образованиях мероприятия по НОКО-2022 в стадии завершения.

В целях оказания методической помощи по организации и проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Департаментом по надзору и контролю в сфере образования специалистам, ответственным за НОКО, регулярно оказывается консультационная помощь, в адрес органов местного самоуправления

муниципальных образований были направлены письма:

- № 73-ИОГВ-01-03/19исх от 14.01.2022 с методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (письмо Минпросвещения России от 12.01.2022 № 02-5);

- № 73-ИОГВ-01-03/331исх от 22.03.2022 с рекомендациями по проведению НОКО федерального Общественного совета (протокол заседания федерального ОС от 03.03.2022 № ОС-2/пр.);

- № 73-ИОГВ-01-03/450исх от 20.04.2022 с методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (письмо Минпросвещения России от 18.04.2022 № 02-232);

- № 73-ИОГВ-01-03/556исх от 06.05.2022 с разъяснениями о сроках размещения информации на официальном сайте bus.gov.ru;

- № 73-ИОГВ-01-03/684исх от 08.06.2022 с рекомендациями своевременной актуализации информации на официальном сайте bus.gov.ru;

- № 73-ИОГВ-01-03/746исх от 20.06.2022 с рекомендациями своевременной актуализации информации на официальном сайте bus.gov.ru;

- № 73-ИОГВ-01-03/770исх от 27.06.2022 с рекомендациями по проведению НОКО в 2022 году и размещению информации на официальном сайте bus.gov.ru.

Методические рекомендации размещены на сайте Министерства просвещения Российской Федерации в разделе «Открытое Министерство» - подраздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»: https://open.edu.gov.ru/quality-of-education.

Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н утверждены состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, требования к ней и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (или сайт bus.gov.ru).

Ответы на вопросы о размещении информации на официальном сайте также можно найти на сайте bus.gov.ru в разделе «Меню/Вопросы и ответы/Независимая оценка качества» (https://bus.gov.ru/faq).

Приложение № 3
к протоколу Общественного совета
№ 2 от 06.10.2022

О результатах мониторинга посещений гражданами официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и их отзывов в 2022 году.

Согласно отчету официального сайта bus.gov.ru по распределению пользователей, посетивших разделы сайта по НОКО **за август 2022 года**:

- Ульяновская область занимает 29 место: количество посетителей 121, визитов 189, просмотров 1547;
- г.Ульяновск занимает 19 место: количество посетителей 108, визитов 166, просмотров 1382.

Для сведения: по информации с официального сайта распределение пользователей, посетивших разделы сайта:

за период с 01.01.2022 по 30.04.2022

- Ульяновская область занимала 22 место: количество посетителей 540, визитов 810, просмотров 3690 (в среднем за месяц посетителей 180, визитов 270, просмотров 1230);
- г.Ульяновск занимал 15 место: количество посетителей 480, визитов 720, просмотров 3370 (в среднем за месяц посетителей 160, визитов 240, просмотров 1123);

за период с 01.04.2022 по 30.06.2022

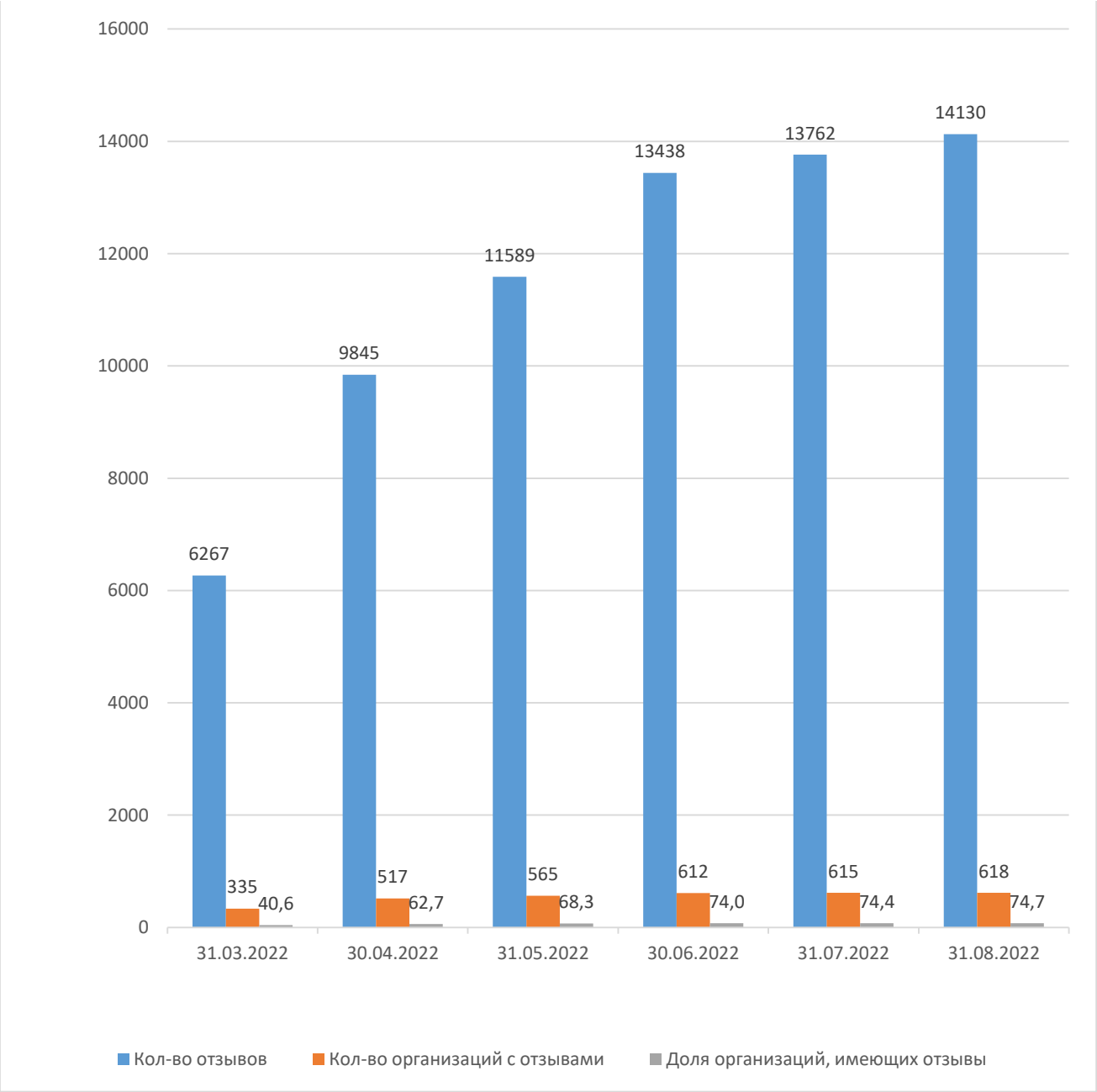
- Ульяновская область занимала 12 место: количество посетителей 760, визитов 1010, просмотров 5220 (в среднем за месяц посетителей 253, визитов 337, просмотров 1740);
- г.Ульяновск занимал 9 место: количество посетителей 600, визитов 790, просмотров 3930 (в среднем за месяц посетителей 200, визитов 263, просмотров 1310).

Рассылка отчетов производится в целях выполнения пункта 3 перечня Поручений по итогам совещания Президента Российской Федерации с членами Правительства Российской Федерации от 11.01.2017г. (от 28.01.2017 Пр-161).

Рейтинг муниципальных образований по показателю «Доля муниципальных образовательных организаций, имеющих отзывы граждан на сайте bus.gov.ru, в общем количестве муниципальных образовательных организаций»

По состоянию на 31.08.2022 года на официальном сайте размещены 14 130 отзывов о 618 образовательных организациях (74,7 % общего количества образовательных организаций) 24 муниципальных образований.

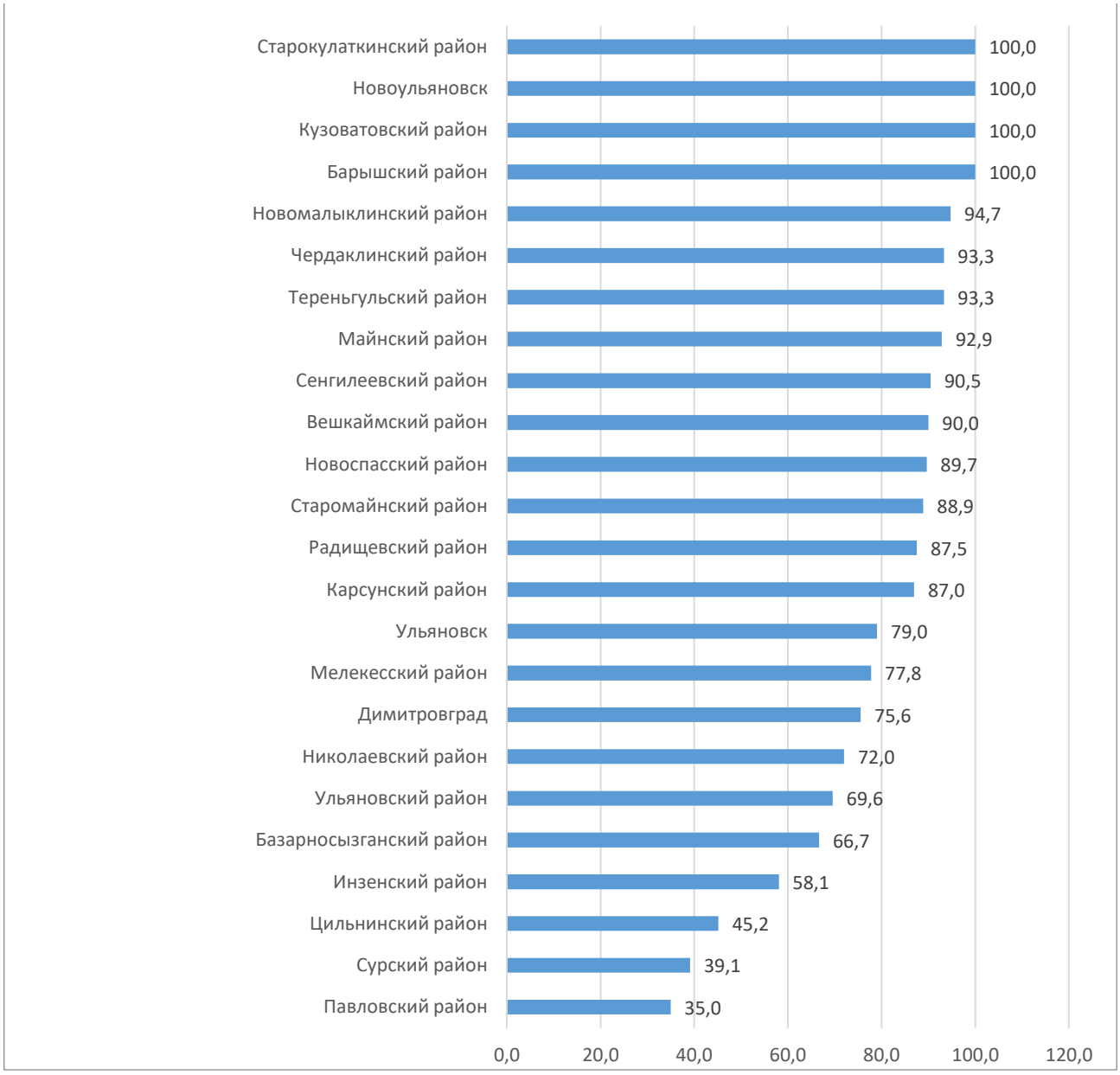
Динамика показателей по состоянию на 31.08.2022



В пятёрку организаций, имеющих наибольшее количество положительных отзывов на сайте bus.gov.ru вошли:

1. МБОУ г.Ульяновска «Средняя школа № 35» (583 отзыва);
2. МБУ ДО г.Ульяновска «Центр детского творчества № 1» (187 отзывов);
3. МОУ средняя школа №3 р.п. Кузоватово Кузоватовского района (183 отзыва);
4. МОУ средняя общеобразовательная школа р.п. Старотимошкино Барышского района (182 отзыва);
5. МДОУ Новоспасский детский сад №6 (171 отзыв).

Доля муниципальных образовательных организаций, имеющих отзывы граждан на сайте bus.gov.ru, по состоянию на 31.08.2022, %



Рейтинг муниципальных образований по показателю «Доля муниципальных образовательных организаций, имеющих отзывы граждан на сайте bus.gov.ru, в общем количестве муниципальных образовательных организаций» выглядит следующим образом:

1. Старокулаткинский – 100,0 % (374 отзыва о 12 организациях из 12);
2. г.Новоульяновск - 100,0 % (96 отзывов о 9 организациях из 9);
3. Кузоватовский район – 100,0 % (1 077 отзывов о 23 организациях из 23);
4. Барышский район –100,0 % (2 069 отзывов о 29 организациях из 29);
5. Новомалыклинский район - 94,7 % (260 отзывов о 18 организациях из 19);

6. Чердаклинский район – 93,3 % (1 629 отзывов о 28 организациях из 30);
7. Тереньгульский район –93,3 % (138 отзывов о 14 организациях из 15);
8. Майнский район - 92,9 % (1 222 отзыва о 26 организациях из 28);
9. Сенгилеевский район –90,5 % (367отзывов о 19 организациях из 21);
10. Вешкаймский район – 90,0 % (236 отзывов о 18 организациях из 20);
11. Новоспасский район –89,7 % (484 отзыва о 26 организациях из 29);
12. Старомайнский район – 88,9 % (509 отзывов о 16 организациях из 18);
13. Радищевский район - 87,5 % (307 отзывов о 14 организациях из 16);
14. Карсунский район - 87,0 % (291 отзыв о 20 организациях из 23);
15. г.Ульяновск – 79,0 % (3 106 отзывов о 181 организациях из 229);
16. Мелекесский район – 77,8 % (239 отзывов о 28 организациях из 36);
17. г.Димитровград – 75,6 % (428 отзывов о 34 организациях из 45);
18. Николаевский район – 72,0% (166 отзывов о 18 организациях из 25);
19. Ульяновский район – 69,6 % (611 отзывов о 16 организациях из 23);
20. Базарносызганский район –66,7 % (29 отзывов о 8 организации из 12).
21. Инзенский район – 58,1 % (239 отзывов о 18 организациях из 31);
22. Цильнинский район - 45,2 % (84 отзыва о 14 организациях из 31);
23. Сурский район – 39,1 % (99 отзывов о 9 организациях из 23);
24. Павловский район - 35,0 % (19 отзывов о 7 организациях из 20).

Департамент по надзору и контролю в сфере образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области проводит ежемесячный мониторинг посещения гражданами официального сайта bus.gov.ru и их отзывов и формирует на основе результатов мониторинга рейтинг муниципальных образований по показателю «Доля муниципальных образовательных организаций, имеющих на bus.gov.ru отзывы граждан, в общем количестве муниципальных образовательных организаций».

Информация о результатах мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов размещается на сайте Министерства в разделе: Деятельность/Независимая оценка качества условий/ Рейтинги и результаты независимой оценки качества условий https://www.mo73.ru/dey/quality_evaluation/reytingi-i-rezultaty-nezavisimoy-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug/.

Вышеуказанный рейтинг муниципальных образований формируется на основе мониторинга раздела «Реестр организаций» официального сайта bus.gov.ru.

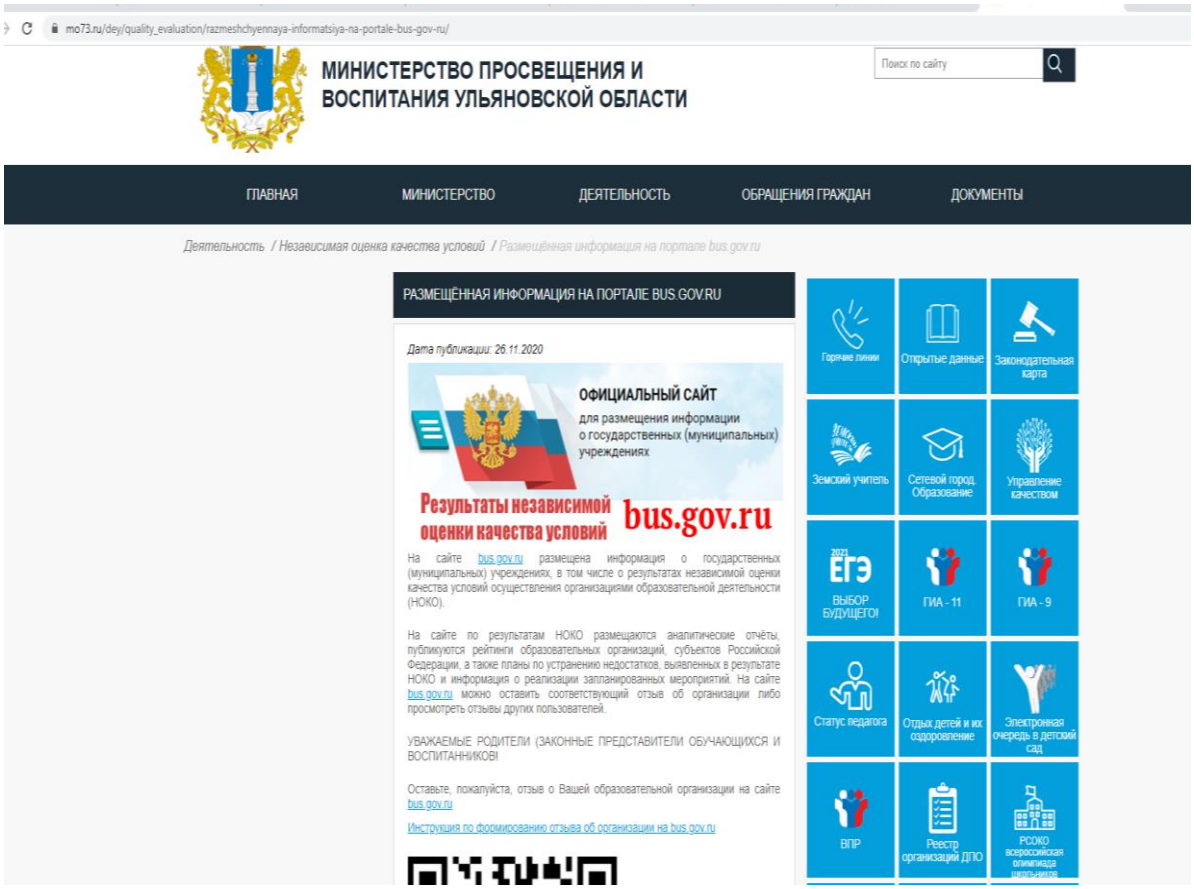
В данном разделе сайта подсчет отзывов и оценок ведется как с уникальных IP-адресов, так и с одной учетной записи за весь период существования организации.

Однако в разделе «Отзывы и оценки» официального сайта учет отзывов и оценок осуществляется строго с уникальных IP-адресов и только за текущий год.

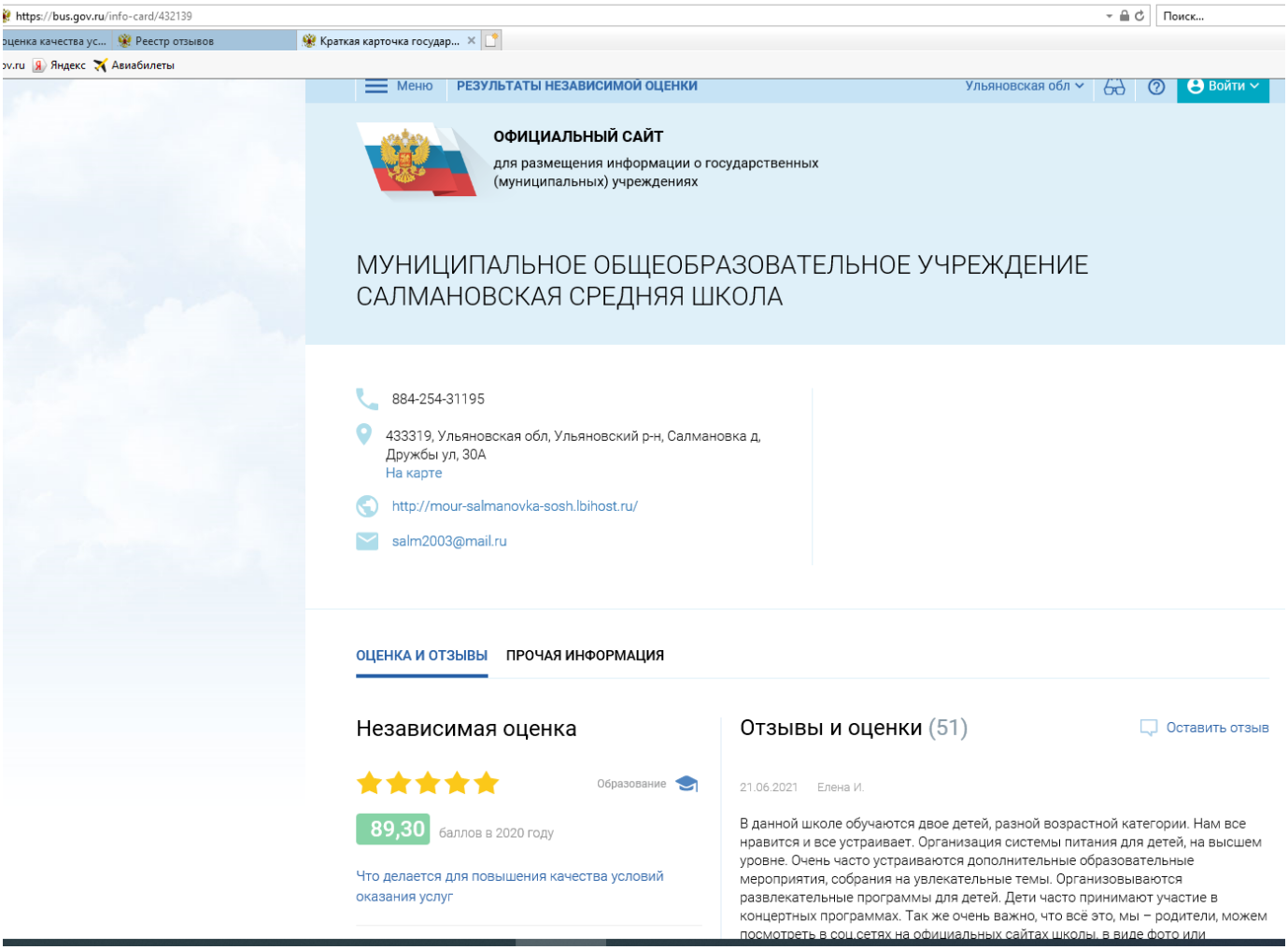
В реестре раздела «Отзывы и оценки» официального сайта bus.gov.ru за период с 01.01.2022 по 31.08.2022 зафиксировано 78 отзывов, в том числе:

- Барышский район 26 отзывов о 2 организациях из 29;
- Инзенский район 23 отзыва о 3 организациях из 31;
- г.Ульяновск 21 отзыв о 8 организациях из 229;
- Радищевский район 4 отзыва о 2 организациях из 16;
- Ульяновский район 2 отзыва об 1 организации из 23;
- Кузоватовский район 1 отзыв об 1 организации из 23;
- Чердаклинский район 1 отзыв об 1 организации из 30.

Информация о том, как оставить отзыв об образовательной организации на сайте bus.gov.ru размещена на сайте Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области в разделе: Деятельность/ Независимая оценка качества условий.



Скачать инструкцию можно, используя размещённый там же QR-код.



Кроме непосредственных результатов НОКО (общего и по отдельным критериям), предоставляемых организацией-оператором, на сайте **bus.gov.ru** граждане могут лично оценить условия осуществления образовательной деятельности отдельной организации и оставить свой отзыв об этой деятельности. Отзывы об образовательных организациях также являются частью независимой оценки.

Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области (далее –

Министерство) в целях популяризации сайта bus.gov.ru реализует систему мероприятий:

- поддержание функционирования перекрёстных ссылок на сайт bus.gov.ru, размещение на официальном сайте Министерства «новостных строк» о работе сайта bus.gov.ru и ссылки (QR-кода) на инструкцию по созданию отзыва об образовательных организациях на bus.gov.ru;

- обновление информации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в соответствии с перечнем, утверждённым приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н;

- электронная рассылка в муниципалитеты информационных материалов о функционировании и возможностях сайта bus.gov.ru.;

- размещение на сайте Министерства в разделах «Новости» и «Вы спрашивали» актуальной информации и ответов на вопросы о проведении НОКО в 2022 году (со ссылкой на размещение результатов на сайте bus.gov.ru);

- организация консультационной работы, в том числе «горячей линии», по вопросам проведения НОКО и организации мероприятий по устранению выявленных недостатков, в том числе популяризации сайта bus.gov.ru;

– информирование населения о возможности участия в независимой оценке через ведомственные печатные издания, специальные информационные ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

– проведение мониторинга посещения гражданами раздела сайта bus.gov.ru.

Вопросы популяризации сайта bus.gov.ru в муниципальные образования рассматриваются на методических семинарах, проводимых Министерством для специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования.

На уровне органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и образовательных организаций в систему мероприятий по популяризации сайта bus.gov.ru Министерством рекомендовано включить следующие мероприятия:

1. Размещение на сайтах и стендах органов управления образования и образовательных организаций:

– информации о возможностях создания (укрепления) положительного имиджа образовательной организации через оценку (отзывы) на bus.gov.ru и информационного баннера со ссылкой на bus.gov.ru (возможна ссылка сразу в раздел своей образовательной организации);

– памятки-навигатора по оценке организации;

– QR-кода со ссылкой на сайт bus.gov.ru и памятку-навигатор;

– новости (анонса) о возможности оценить работу организации (оставить отзыв) на bus.gov.ru.

2. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале и возможностях официального сайта bus.gov.ru:

– через цифровую образовательную среду (СГО, электронный дневник);

- в социальных сетях;
- через рекламу, буклеты, памятки, плакаты, инструкции и т.д.;
- на родительских собраниях и классных часах в ОО;
- через трансляцию видео-презентаций на мониторах и иных технических средствах в ОО.

3. Направление благодарственных писем в ОО, имеющие положительные отзывы на bus.gov.ru, проведение проверок по отрицательным отзывам.

4. Размещение информации о работе сайта bus.gov.ru в муниципальных СМИ.

5. Оборудование помещения в ОО специальным техническим оборудованием, посредством которого возможно оценить качество условий оказания услуг и оставить свой отзыв на сайте.

6. Оказание гражданам практической помощи по размещению отзывов на bus.gov.ru.

7. Информирование граждан ответственными сотрудниками о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru при их личном посещении ОО.

8. Обращение к сайту bus.gov.ru при изучении соответствующих тем на уроках информатики, а также в рамках уроков знаний о государственных услугах и на классных часах.

9. Обсуждение вопросов создания (укрепления) положительного имиджа образовательных организаций через оценку (отзывы) на bus.gov.ru на информационно-разъяснительных семинарах, совещаниях с руководителями организаций, заседаниях Общественных советов.